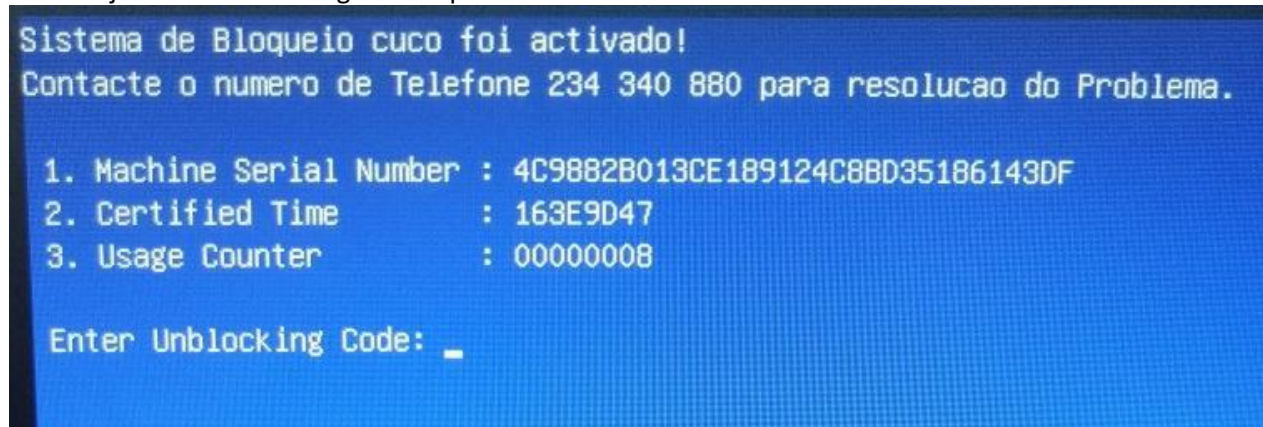


## DESBLOQUEIO DE PC COM ECRÃ AZUL QUE SOLICITA CÓDIGO PARA SER DESBLOQUEADO

Caso surja no ecrã uma imagem do tipo:



... siga os seguintes passos com o PC bloqueado ligado. Vai precisar de outro para aceder à internet!

1. abrir, noutra PC que não o bloqueado, o site:  
<https://www.inforlandia.com/suporte-tecnico-e-apoio/>
2. seleccionar a opção da imagem:



3. abre-se uma nova janela com o seguinte aspeto:

**Desbloqueio CUCo**

Este utilitário destina-se ao desbloqueio de computadores abrangidos pelo sistema de segurança C

Nº de Série do equipamento: (não é o "CUCO serial", é o SN que está em etiqueta por baixo do PC)

CT: (certified time)

UC: (usage counter) (pode ignorar zeros à esquerda)

Quanto é 7+9? (Verificação anti-bots)

**Mostrar Código**

No campo "Nº de série do equipamento, coloca-se o SN do PC bloqueado (está numa etiqueta na parte de baixo do PC com vários números e letras)

Em CT (Certified Time) colocam-se as letras e números conforme aparecem na imagem do PC bloqueado;

No campo UC (usage counter) coloca-se também o que aparece no PC bloqueado;

Responde-se à questão que aparece: "Quanto é ..."

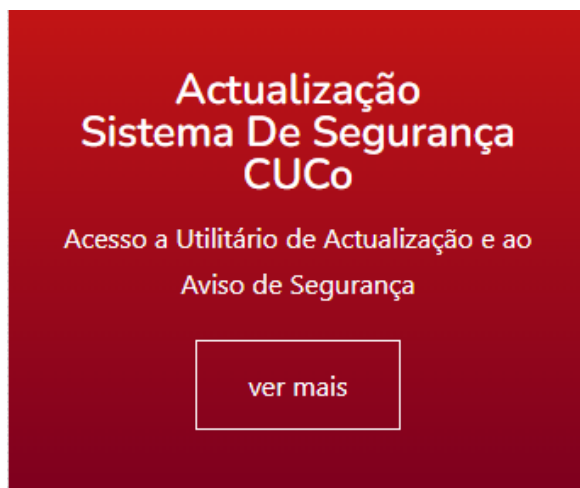
Clica-se em "Mostrar Código".

Vai aparecer um código. **É este código que se coloca no ecrã azul do PC, no campo "Enter unblocking Code" (com o teclado do PC) e clica-se na tecla Enter.**

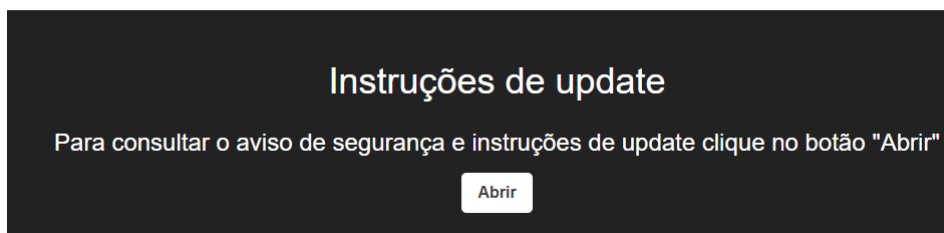
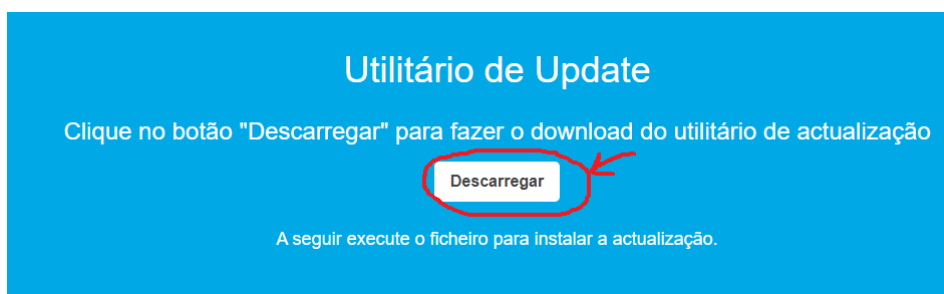
O PC reinicia, faz algumas configurações e fica desbloqueado.

### PARA EVITAR QUE ESTA SITUAÇÃO VOLTE A ACONTECER

No PC que foi desbloqueado, no mesmo site, clique na janela ao lado da anterior a qual tem a seguinte imagem:



Na janela seguinte, descarregue o ficheiro que aparece no fundo azul para o PC e execute-o (ele vai aparecer na barra de tarefas em baixo, no ecrã). É só clicar em "abrir" ou "executar" ficheiro.



Alguma situação anómala deve ser comunicada para o mail: [f295@agpais.edu.pt](mailto:f295@agpais.edu.pt) (Paulo Pinheiro)